Емитер е-Продавница www.emiter.mk

УПАТСТВО ЗА КУПУВАЊЕ И ПЛАЌАЊЕ

Процесите на купување и плаќање се обединети и претставуваат една целина од четири чекори. Со помош на фотострип ќе ги објасниме сите фази и чекори за купување и плаќање.

Кога сте на нашата е-продавница (<u>www.emiter.mk</u>) и сакате да купите некои од нашите производи, прво што морате да направите е да се најавите, а доколку не сте регистрирани потребно е прво да се регистрирате, а потоа и најавите. Најавата се прави со внесување на Вашата e-mail адреса и лозинка во соодветните полиња во рамката "Најава" и кликање на копчето "Најави се" (види на следната слика).



До производите можете да пристапите од насловната страница, каде се прикажани неколку препорачани, најнови и најпродавани производи, или со отварање на соодветната категорија од главното мени (види ја сликата подолу).



Со кликање на самата слика на производот или со кликање на жолтото копче "Повеќе", кое се наоѓа на горниот дел од рамката за производот, ќе се отвори детален опис на производот (види ја сликата долу) од каде што ќе можете да дознаете многу повеќе информации за него.



Повеќе

Купувањето започнува со ставање на избраниот производ во кошничката, а тоа се прави со кликање на копчето "Додај" односно копчето "Додај во кошничка" кај избраниот производ (види на горните две слики). Со ова избраниот производ се сместува во Вашата кошничка за што добивате соодветна информација како на слика подолу.



Доколку сакате да купите и други производи го притискате копчето "Продолжи со купување" и ја повторувате истата процедура и за следните производи. Кога полнењето на кошничката е завршено таа изгледа како на следната слика.

ЕМИ		Портал Почетна Проф	рил Контакт А	📜 Кошничка отикли: З Цена: 240,00 денарі
Списание ЕМИТЕР	Книги и боошури Сечатени плочки (ПП)	К) 🕭 Чипови 🕭 Маски 🕭 Г	Разно Преба	
	Додадовте нов артикл во кошничка.			
Прикажи: Најнови 🖌	Преглед на кошничката:		Испразни ја кошничката	aranuu be Eanai
Повеќе	Продукти:	Количина	: Цена:	егории 🖌 рарај
P P A REAL	Сензорски регулатор на све 1. шифра: ППК402	тло х 1	60 денари	цовте, вски
	2. Емитер 1/2013 Електронско издание	x 1	80 денари	Одјави се
Bozara	3. Акустика на просторни Печатено издание	x 1	100 денари	ГЛЕДАЈТЕ ГО
Релакс мон		В	купна цена: 240 денари	ПЛАТНИОТ
ППК403 Објавено во Емите Цена: 60 де	Продолжи со купување		Нарачај	ОМОТИВЕН
📢 Додај	Анда	додај		БРОЈ
Повеќе	Повеќе	Повеќе		

Кога сте го завршиле полнењето на кошничката можете да преминете на креирање на нарачка, што се прави со кликање на копчето "Нарачај" (види ја сликата горе). Со ова добивате детален **Преглед на кошничката** (види ја сликата подолу), што претставува првиот од четирите чекори кои го дефинираат процесот на купување и плаќање.

Во овај чекор можете да ја дефинирате количината на одделни производи со притискање на копчињата "+" или "–" или, пак, да избришете некои од производите.

Œ	арачка: чекор 1	од 4			Пребарај
1. Г	Іреглед на коц	⊔ничката		Испразни ја кошничката	Сите категории 🖌 Барај
		Продукти:	Количина:	Цена:	
1.		Сензорски регулатор на светло шифра: ППК402	- 2+	120 денари 🗙	Добредојдовте, Јане Јаневски Одјави се
2.		Емитер 1/2013 Електронско издание	= 1 +	80 денари 🗙	РАЗГЛЕДАЈТЕ ГО БЕСПЛАТНИОТ ПРОМОТИВЕН
3.		Акустика на простории Печатено издание	- 1+	100 денари 🗙	БРОЈ
			Bi	купна цена: 300 денари	
				Продолжи со нарачката	ПРЕТПЛАТИ СЕ

Со притискање на копчето "Продолжи со нарачката" одиме во следниот чекор (чекор 2 од 4: Испорака и адреса) во кој треба да го одберете начинот на испорака на купените производи од понудените опции. На долната слика избрана е опцијата "Препорачана пратка" при што се појавуваат веќе пополнети полиња со вашите податоци кои сте ги внеле во Вашиот профил при регистрацијата. Доколку има потреба во оваа фаза можете да смените некои од податоците.

Начин на испорака				
		0 ленари 🔒		Добредојдовте,
 Подигнување на нара Препорачана пратка 	чката од редакција	80 ленари		Јане Јаневски
EMS - Брза пошта		200 денари	0	Одјави се
Испораката на електронскит	те изданија e online.			РАЗГЛЕДАЈТЕ ГО
За нарачка со вкупна цена в За нарачка со вкупна цена в	над 2000 денари испораката во Ма	кедонија е бесплатна.		БЕСПЛАТНИО
Адреса за испорака				ПРОМОТИВЕН
Нарачател:	🖲 Физичко лице 🔍 Г	іравно лице (фирма)		БРОЈ
Име и презиме:	Јане Јаневски		x	And the second s
Адреса:	Ул. Мирко Митревски, бр.	123	*	
Иесто и пошленски број:	Ресен	* 7310		ЕМИТЕР
Гелефон:	(071) 255-704			
	* Задолжителни полиња			прегилати с
Адреса за фактурирање (с	метка)			
Нарачател:	🖲 Физичко лице 🔍 Г	іравно лице (фирма)		
1ме и презиме:	Јане Јаневски		*	
Адреса:	Ул. Мирко Митревски, бр.	123	*	на
Иесто и пошленски број:	Ресен	* 7310		ЕМИТЕС
Гелефон:	(071) 255-704		*	
Телефон:	(071) 255-704		*	FINNIE

Со кликање на копчето "Продолжи со нарачката" одиме во следниот чекор (чекор 3 од 4) во кој треба да го одберете **Начин на плаќање** на купените производи (види ја следната слика). Имате можност да изберете плаќање со платежна картичка или со банкарска уплатница / вирман.

Социал Портал Почетна Профил Контакт С-Продавница С-Shop	📮 Кошничка Артикли: 4 Цена: 300,00 денари
🌯 Списание ЕМИТЕР 💊 Книги и брошури 💊 Печатени плочки (ППК) 💊 Чипови 💊 Маски 💊 Разно	Пребарување
Нарачка: чекор 3 од 4 3. Начин на плаќање	Пребарај Сите категории 💙 Барај
Изберете начин на плаќање:	
 ОСо банкарска уплатница / вирман 	Добредојдовте, Јане Јаневски Одјави се
Чекор назад	EMATEP

Ако изберете плаќање со платежна картичка и кликнете на копчето "Продолжи со нарачката" ќе влезете во четвртиот чекор **Плаќање** (во случајов со платежна картичка). Во оваа фаза имате комплетен преглед на Вашата нарачка со сите детали и податоците за испорака и фактурирање. Под прегледот на Вашата нарачка е формуларот за плаќање со платежна картичка (види слика подолу). Системот за онлајн плаќање е на CaSys International и Комерцијална Банка – Скопје, кои се грижат и за целокупната безбедност на плаќањето, како на трансакцијата така и на сите информации за кредитните картички и личните податоци. Повеќе информации за системот за онлајн плаќања и неговата безбедност можете да прочитате на www.casys.com.mk .

ашата нарачк <u>а</u>				Daha
#	Артикли:	Количина:	Цена:	Добредојдовте,
1.	Сензорски регулатор на шифра: ППК402	ветло 2	120 денари	Јане Јаневски Одјави с
2.	Емитер 1/2013 Електронско издани	. 1	80 денари	
3.	Акустика на простори Печатено издание	и 1	100 денари	РАЗГЛЕДАЛЕТО
ачин на испорака: Пр	епорачана пратка		80 денари	БЕСПЛАТНИО
ачин на плаќање: Со	платежна картичка			ПРОМОТИВЕН
		Br	купно: 380,00 денари	БРОЈ
юдатоци за испора ане Јаневски а. Мирко Митревски	бр. 123 Ресен. 7310	Податоци за фактурирање (см Јане Јаневски Ул. Милио Митревски, бр. 123 Ро	етка):	
071) 255-704	, op. 1231 ecen, 7310	(071) 255-704	seen, 7510	
обедно online плаќање е дитните картички и лич	овозможено преку системот на CaS ните податоци се безбедни, а листат	rs International и Комерцијална Банка - Скоп а на нашите клиенти не се открива на трети	је. Сите информации за и лица.	емитер
1нфо за процесот на плаќ	ање: +389 2 3293 888			ПРЕТПЛАТИ С
ърој на картичка 1ме и презиме				
ип на картичка Рок на важност	MasterCard T			
CVV2/CVC2				
1	380 MKD			
ланос: Опис:	Payment to Emiter			

Системот прифаќа повеќе видови платежни (кредитни и дебитни) картички: MasterCard, Maestro, VISA, Diners Club и домашните платежни картички (MK Domestic). Типот на картичката и нејзиниот рок на важност се бираат од соодветните паѓачки менија, а останатите податоци во формуларот за плаќање со платежна картичка треба да ги внесете сами. Откако ќе ги пополните и проверите бараните податоци во формуларот и ќе кликнете на копчето "Потврди" ќе се прикажат неколку податоци за предвиденото плаќање, како на следната слика.

. Плаќа	ање					Сите категории 🔹 Барај
Зашата нар	рачка					
#		Артикли:		Количина:	Цена:	Добредојдовте, Слободан Таневски
1.		Емитер 10/2014 Електронско издание		1	80 денари	Одјави с
ачин на исг	порака: бесплатно					ΟΛΟΓΠΕΠΛΙΤΕΓΟ
Начин на пла	аќање: Со платежна кар	гичка				РКЭГЛЕДКЛЕТО
				Вку	лно: 80,00 денари	БЕСПЛАТНИО
-						
юдатоци з	за испорака:		Податоци за фактур	оирање (сметі	ka):	
юдатоци з	за испорака:		Податоци за фактури Слободан Таневски Петар Манџуков 50-б 071/255-704	оирање (смети о Скопје, 1000	(a):	
збедно online здитните кар	за испорака: плаќање е овозможено пр тички и личните податоци (еку системот на CaSys In зе безбедни, а листата на	Податоци за фактур Слободан Таневски Петар Манџуков 50-б 071/255-704 егпаtional и Комерцијална Е нашите клиенти не се откри	рирање (смети 6 Скопје, 1000 Банка - Скопје. С Бинва на трети лиц	ка): ите информации за ца.	
збедно online едитните карт	за испорака: е плаќање е овозможено пр тички и личните податоци о	еку системот на CaSys In зе безбедни, а листата на	Податоци за фактур Слободан Таневски Петар Манџуков 50-6 071/255-704 егпаtional и Комерцијална Е нашите клиенти не се откри	рирање (смети 6 Скопје, 1000 Банка - Скопје. С оива на трети лиц	ка): ите информации за _{(а.}	
збедно online едитните карт ard: ard Type:	за испорака: е плаќање е овозможено пр тички и личните податоци о	еку системот на CaSys Ini ле безбедни, а листата на	Податоци за фактур Слободан Таневски Петар Манџуков 50-6 071/255-704 егпатіопаl и Комерцијална Е нашите клиенти не се откри	рирање (сметт 5 Скопје, 1000 Банка - Скопје. С Бива на трети лиц	ка): ите информации за ја.	ни на селото на селот Селото на селото на с Селото на селото на с
збедно online Эдитните карт ard: ard Type: lerchant:	за испорака: е плаќање е овозможено пр тички и личните податоци с Emiter Doo	еку системот на CaSys Ini е безбедни, а листата на	Податоци за фактур Слободан Таневски Петар Манџуков 50-6 071/255-704 теrnational и Комерцијална Е нашите клиенти не се откри	оирање (сметн 6 Скопје, 1000 Банка - Скопје. С Бинва на трети лиц	ка): ите информации за la.	
абедно online едитните кар ard: ard Type: kerchant: mount:	за испорака: плаќање е овозможено пр тички и личните податоци о Еmiter Doo 80.00 MKD	еку системот на CaSys Ini е безбедни, а листата на	Податоци за фактур Слободан Таневски Петар Манџуков 50-6 071/255-704 еrnational и Комерцијална Е нашите клиенти не се откри	эирање (сметн 5 Скопје, 1000 Банка - Скопје. С Бинва на трети лиц	ка): ите информации за la.	избери
збедно online :дитните карт ard: ard Type: ierchant: mount:	за испорака: е плаќање е овозможено пр тички и личните податоци о Emiter Doo 80.00 MKD	еку системот на CaSys Ini зе безбедни, а листата на	Податоци за фактур Слободан Таневски Петар Манџуков 50-6 071/255-704 еглаtional и Комерцијална Е нашите клиенти не се откри	эирање (сметн 5 Скопје, 1000 Банка - Скопје. С рива на трети лиц	ка): ите информации за ја.	избери претплата
алдатоци з збедно online адитните карт ard: ard Type: kerchant: mount: ate:	за испорака: е плаќање е овозможено пр тички и личните податоци о Еmiter Doo 80.00 MKD 17.08.2016 19:48	еку системот на CaSys Ini е безбедни, а листата на	Податоци за фактур Слободан Таневски Петар Манџуков 50-6 071/255-704 егпаtional и Комерцијална Е нашите клиенти не се откри	зирање (сметн 5 Скопје, 1000 Банка - Скопје. С жива на трети лиц	ка): ите информации за ја.	избери претплата
збедно online здитните карт ard: ard Type: lerchant: mount: ate: escription:	за испорака: е плаќање е овозможено пр тички и личните податоци о Еmiter Doo 80.00 MKD 17.08.2016 19:48 Payment to Emiter Doo	еку системот на CaSys Ini е безбедни, а листата на	Податоци за фактур Слободан Таневски Петар Манџуков 50-6 071/255-704 еmational и Комерцијална Е нашите клиенти не се откри	эирање (сметн 5 Скопје, 1000 Банка - Скопје. С Бива на трети лиц	ка): ите информации за la.	избери претплата според

Со кликање на копчето "Потврди" настанува трансакцијата и по неколку секунди на мониторот се прикажува информација дека плаќањето е успешно направено и дека на Вашата e-mail адреса е испратена порака со детали за реализација на нарачката (види слика подолу).

ашата нарачка				
#	Артикли:	Количина:	Цена:	Добредојдовте, Спободан Таневски
1.	Емитер 10/2014 Електронско издание	1	80 денари	Одјави се
ачин на испорака: бе	есплатно			ΔΑΣΓΠΕΛΑ ΙΤΕ Γ Ω
ачин на плаќање: Со	о платежна картичка			глэгледлятето
		Bł	купно: 80,00 денари	БЕСПЛАТНИО
Іодатоци за испор	ака: Под	тоци за фактурирање (смет	гка):	ПРОМОТИВЕН
	Слоб Пета 071/	одан Таневски р Манџуков 50-б Скопје, 1000 /55-704	1	БРОЈ
збедно online плаќање дитните картички и ли	е овозможено преку системот на CaSys Internatio чните податоци се безбедни, а листата на нашит	аl и Комерцијална Банка - Скопје. клиенти не се открива на трети ли	Сите информации за ица.	

Доколку во третиот чекор изберете плаќање со банкарска уплатница/вирман тогаш во четвртиот чекор, под комплетниот преглед на вашата нарачка, ќе се појави делумно пополнета уплатница како пример за тоа како треба да ја пополните со потребните податоци. Дадени се два примери – првиот за плаќање во готово (сината уплатница – ПП10), а вториот за безготовинско плаќање со пренос од трансакциска сметка (црвената уплатница – ПП30).

1000	уплатница	
уплатувач	ПРИМАЧ	
Вашето име и презиме,	ЕМИТЕР ДОО	
БАНКА НА УПЛАТУВАЧОТ	санка на примачот	
Вашата банка	Комерцијална Банка АД Скопје	
ващи.о.т. Е.М.Б.Г.		
	МКД	
уплата по вео нарачка орој	HATH	
Датум. Место		
ваш потпис	SELECT BESING	
-		
а плаќање со пренос од	трансакциска сметка	
а плаќање со пренос од	трансакциска сметка вызот за вревос	
а плаќање со пренос од	офинуЛЛ Трансакциска сметка КАЛОГ ЗА ПРЕМОС ПРИМАЧ	
а плаќање со пренос од мученного налогодавач Вашето име и презиме	еренова Трансакциска сметка клаг за време примач Сманиссаните на примач	
а плаќање со пренос од или инали налогодавач Вашето име и презиме улбр, Место трансакњиха силити на налогодавач	трансакциска сметка клогалочности примач Емитер доо Скопје	
а плаќање со пренос од на плаќање со пренос од налогодавач налогодавач Вашето име и презиме улбр, Место трансакциска сметка на налогодавач Вашата сметка на налогодавач	Трансакциска сметка примач назнание волого по	
а плаќање со пренос од	Трансакциска сметка инжение инжение <td colspa<="" td=""></td>	
а плаќање со пренос од или власт налогодавач Вашето име и презиме улбр, Место трансакивска сметка на налогодавач Вашата банка налогодавач Вашата банка	Трансакциска сметка примач Казненсканите на примач ЕМИТЕР ДОО Скопје ТРАНСАКЦИСКА СМЕТКА НА ПРИМАЧ 30000002302137 Комерцијална Банка АД Скопје ИХД	
а плаќање со пренос од налогодавач НАЛОГОДАВАЧ Вашето име и презиме улбр, Место Трансакциска сметка на налогодавач Вашата банка целна дознака уплата по веб нарачка број	Трансакциска сметка ислога примач МИТЕР ДОО Скопје ТАИСАКЦИСКА СМЕТКА ИА ПРИМАЧ ЗОООООО2302137 Комерцијална Банка АД Скопје ИЗНОС	
а плаќање со пренос од налогодавач Налогодавач Вашето име и презиме улбр, Место трансакциска сметка на налогодавач Вашата банка цел на дознака ист на налогодавач Вашата банка цел на дознака уплата по веб нарачка број Повикување на карочката,	Трансакциска сметка клогалоноска инисакциска сметка инисакциска сметка инисакциска сметка инисакциска сметка на примач Скопје тансакциска сметка на примач ЗОООООООООООООООООООООООООООООООООООО	
а плаќање со пренос од	Трансакциска сметка или и инческий или и инческий или и инческий	
а плаќање со пренос од 	Трансакциска сметка искота в лекона Скопје Трансакците на примач Скопје Трансакците на примач Скопје Трансакциска сметка на примач Скопје Повису вање на Број (одобру вање) Орој на, наррачката, Ширга Комерцијална Банка АД Скопје ИКД	
а плаќање со пренос од 	ТОВИКУ ВАЊЕ НА БРОЈ (ОДОБРУ ВАЊЕ) ВИКОТ ВИСТ ВИКОТ ВИКОТ ВИКОТ ВИСТ ВОСТ ВИСТ ВОСТ ВОСТ ВОСТ ВОСТ ВОСТ ВО	

Со притискање на копчето "Резервирај" добивате барање да потврдите дали навистина сакате да ја извршите резервацијата на нарачката (види ја следната слика).

Блика на налогодавач Вашата банка цел на дознака уплата по веб нарачка бро	Комерцијална Банка АД Скопје износ ј
повикување на број (задолжување) , , број на, нарачката, , потпис ваш потпис	повикување на Брог (одобрување) Дали сте сигурни дека сакате да ја резервирате нарачката?
Во полето "Износ МКД" впишете ја вкупната цена о	Во ред Откажи Диарачката.
Чекор назад	Резервирај

Откако со кликање на копчето "Во ред" ќе ја потврдите резервацијата на мониторот ќе се прикаже порака дека нарачката е успешно резервирана (види ја сликата подолу)

Вашето име и г ул бр трансакинска сметка 1 Вашата Банка на налогодавач	Нарачката е успешно резервирана. Испратен ви е e-mail со детали за нарачката (проверете го и вашиот spam/junk фолдер).	
Вашата банка	Во ред	
уплата по веб н	арачка број	

Истовремено нашиот систем ќе изврши резервација на нарачаните производи и ќе Ви испрати порака на Вашата e-mail адреса со комплетни податоци за нарачката и упатство како да ја пополните уплатницата. Уплатата треба да ја извршите во банка или пошта или преку услугата за електронско (онлајн) плаќање на Вашата банка.

Вашата нарачка е резервирана за наредните 5 дена. Ако ја извршите уплатата во текот на 5 дена од моментот на резервацијата нарачката ќе биде потврдена и ќе може да се достави. Во спротивно, ако не ја извршите уплатата во текот на 5 дена од моментот на резервацијата, нарачката и резервацијата автоматски ќе бидат избришани.

Напомени: Како што можевте да забележите, во сите фази од процесот на купување и плаќање (се до последната потврда) имате можност да се вратите еден или повеќе чекори назад и да ја коригирате својата нарачка или, пак, целосно да ја откажете нарачката и плаќањето. Затоа слободно разгледувајте низ нашата е-продавница, изберете ги производите што Ве интересираат и креирајте ја својата нарачка.

Што по извршената уплата?

Во зависност од тоа дали сте платиле со платежна картичка или со уплата во банка или пошта и во зависност од времето на уплатата нашиот систем ќе ја регистрира Вашата уплата во рок од неколку секунди до максимум 1-2 работни дена. По добивање на потврда за извршената уплата купените електронски изданија ќе се прикажат во Вашиот профил во делот "Моја е-библиотека" и ќе можете да ги читате онлајн, а физичките производи ќе Ви бидат испратени во рок од најмногу 3 работни дена.